

Service-Richtlinien

1. Dauer der Garantie

Die Garantiebedingungen richten sich nach unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie auf unserer Website <http://www.febatec.com>

2. Voraussetzungen für den Garantieanspruch

Der Garantieanspruch gilt ausschließlich für den Käufer bzw. Rechnungsempfänger der Ware, und die Anmeldung muss durch diese Person erfolgen.

Bei einer Reklamation aufgrund von Beschädigungen bei der Anlieferung ist es erforderlich, die Ware umgehend zu prüfen. Schäden müssen auf den Frachtpapieren vermerkt werden. Bitte unterschreiben Sie die Papiere nicht, wenn Schäden festgestellt werden.

Machen Sie bitte sofort Fotos des Schadens und senden Sie uns diese per E-Mail zu.

Wichtig: Die Tür darf in keinem Fall eingebaut werden, bevor die Reklamation geklärt ist!

Wenn die Lieferung in einer Holzkiste erfolgt, muss die Verpackung bis zur endgültigen Klärung der Reklamation aufbewahrt werden, um eine Rücksendung zu ermöglichen.

3. Leistungen im Garantiefall

Während der Garantiezeit beheben wir alle Mängel, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Je nach Wahl des Herstellers werden wir die mangelhafte Ware entweder unentgeltlich ersetzen, nachbessern oder einen Minderwert anbieten. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

Hinweis: Die Garantie umfasst keine Kosten für An- und Abfahrt, Montage oder Einbau. Kosten für diese Leistungen werden nur übernommen, wenn die Montage ausdrücklich Teil des Hauptauftrags war.

4. Ausgeschlossene Schäden

Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch folgende Ursachen entstehen:

- Unsachgemäßen Einbau oder unterlassene Pflege und Wartung
- Unsachgemäße Inbetriebnahme und Bedienung
- Fahrlässige oder mutwillige Zerstörung
- Äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, anormale Umwelteinflüsse oder höhere Gewalt
- Mechanische Beschädigungen durch unsachgemäßen Transport oder Montage
- Reparaturen durch nicht qualifizierte Personen
- Verwendung von Teilen fremder Herkunft ohne Zustimmung des Herstellers

5. Wichtige Angaben für die Reklamation

Um eine schnelle und reibungslose Bearbeitung Ihrer Reklamation zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Angaben in Ihrem Reklamationsschreiben zu machen bzw. beizulegen:

- Auftragsnummer oder Rechnungsnummer, sowie Lieferschein oder Frachtpapiere
- Beschreibung der Beschädigung
- Ihre Kontaktdata (Telefonnummer und E-Mail-Adresse)
- Digitale Bilder der Beschädigung (bitte aus einer Entfernung von 1 bis 3 Metern)

Für Rückfragen steht Ihnen unsere Serviceabteilung gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter info@febatec.com

